
Aviso de Privacidad.

1. Datos del responsable. Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que **Gerardo Hernández Ramos, con RFC HERG9902049Y9** en adelante **FullConexión** con domicilio para oír todo tipo de notificaciones el ubicado en **Emiliano Zapata 6, Tecalitlán, Jalisco, México, C.P. 49900**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

FullConexión no recopila información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, de otro modo, registrándose dentro del Sitio, enviando correos electrónicos o cualquier otra comunicación a través del Sitio.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para **FullConexión**, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPPP) y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en el Sitio y/o en los Contratos.

2. Datos Personales. La información que se solicita en cualquier documento relacionado con la contratación y prestación de los servicios es la siguiente:

- a. Nombre y apellidos.
- b. Dirección completa.
- c. Datos fiscales.
- d. Teléfono.
- e. Correo electrónico.
- f. Información de tarjeta de crédito o débito.
- g. INE/IFE
- h. CURP.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos. Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Contrataciones: altas, renovaciones y bajas.
- b. Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
- c. Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **FullConexión**

4. Transferencia de datos. Para el cumplimiento de su objeto comercial, FullConexión podrá compartir la información personal con terceros que presten servicios necesarios para la operación del proveedor, tales como facturación, soporte técnico o cumplimiento de obligaciones legales, a efecto de dar cumplimiento con la relación jurídica existente entre el usuario FullConexión.

a. FullConexión no transferirá a terceros su información personal salvo su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

b. FullConexión se compromete a respetar en todo momento, y a que nuestros socios comerciales respeten el presente Aviso de Privacidad.

c. FullConexión tratará sus datos personales por el período de tiempo establecido en la LFPDPPP y las disposiciones legales que resulten aplicables.

Una vez concluido dicho período de tiempo, se bloqueará su tratamiento y se eliminará de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos. Por otro lado, le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios de terceros que impliquen el manejo de su información personal a nombre y por cuenta de FullConexión incluirán una cláusula de que los mismos otorgan el nivel de protección de datos personales previsto por la LFPDPPP.

5. Ejercicio de Derechos ARCO. Con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), usted, o en su caso su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), poniéndose en contacto con el Responsable a través del correo electrónico: soporte@fullconexion.com.mx
Sus derechos consisten en lo siguiente:

- **Acceso.** Implica conocer en todo momento los datos personales que se encuentran en posesión del Responsable, así como el Aviso de Privacidad correspondiente.
- **Rectificación.** En caso de que sus datos sean inexactos o incompletos, usted podrá solicitar su corrección, adjuntando la documentación que acredite dicha modificación.
- **Cancelación.** Usted podrá solicitar la cancelación de sus datos personales cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable. En caso de resultar procedente, sus datos serán bloqueados y posteriormente eliminados.
- **Oposición.** Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales por causa legítima. Si su solicitud resulta procedente, el Responsable dejará de tratar dichos datos. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico indicado, incluyendo al menos: nombre completo, identificación oficial y una descripción clara del derecho que desea ejercer. El Responsable dará respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles y hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes, conforme a lo establecido en la LFPDPPP.

6. Cambios al Aviso de Privacidad. Cualquier modificación a este aviso de privacidad le será notificada a través del Sitio web www.fullconexion.com.mx. Usted podrá oponerse a los nuevos términos, previa modificación al tratamiento u obtención de su información, a través de la solicitud correspondiente al Oficial de Privacidad.

7. Uso de Cookies. Este Sitio podrá usar "cookies" con relación a ciertas funciones o características. Las "cookies" son tipos específicos de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el propósito de guardar ciertos registros. Las "cookies" hacen que el uso de un sitio web sea más fácil con funciones tales como, guardar contraseñas y preferencias mientras un visitante se encuentre en el Sitio.

FullConexión o el Sitio no usa "cookies" para obtener información personal de la computadora de los usuarios que no haya sido originalmente enviada en el "cookie". Mientras la mayoría de los buscadores aceptan "cookies" automáticamente, usted puede predeterminar su buscador para que rechace "cookies". Es importante hacer notar que el Sitio puede llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías que envíen "cookies" a su computadora. Ni **FullConexión** ni el Sitio WEB controlan, de manera alguna, la manera de uso de "cookies" de otras compañías.

8. Aceptación de los Términos. Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales.